

ООО "Зигмунд Онлайн"



**Программное обеспечение**  
**«Мобильное приложение «Зигмунд Онлайн —**  
**психологи» для iOS»**  
**и «Мобильное приложение «Зигмунд Онлайн —**  
**психологи» для Android»**

**Руководство пользователя**

## Содержание

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ .....	3
1.1 НАИМЕНОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ .....	3
1.2 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ .....	3
1.3 КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ .....	3
1.4 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРИЛОЖЕНИЯ.....	3
1.5 УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	4
2. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ (ЭКСПЛУАТАЦИИ) .....	5
2.1 УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ .....	5
3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ .....	6
3.1 ОБЩИЙ ПОРЯДОК .....	6
3.2 ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ .....	6
4. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ.....	9
4.1 ИНТЕРФЕЙС ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	9
4.1.1 НАВИГАЦИЯ И РАЗДЕЛ «ПРОФИЛЬ» .....	9
4.1.2 РАЗДЕЛ “ГЛАВНАЯ” .....	10
4.1.3 РАЗДЕЛ «СЕССИИ» .....	11
4.1.4 РАЗДЕЛ “ПОДДЕРЖКА” .....	12
5. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ И УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ОШИБКАХ .....	14
6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ .....	15

## **1. Общие сведения**

### **1.1 Наименование программного обеспечения**

Полное наименование программного обеспечения: «Мобильное приложение «Зигмунд Онлайн — психологи» для iOS»; «Мобильное приложение «Зигмунд Онлайн — психологи» для Android» являются мобильными приложениям программного обеспечения «Платформа zigmund.online». Условное обозначение: Приложение.

### **1.2 Область применения**

Область применения: регистрация пользователя или аутентификация пользователя, зарегистрированного на «Платформе zigmund.online», доступной по адресу: <https://zigmund.online/> (далее — «Платформа zigmund.online»), и решение задач по подбору и проведению видеоконсультаций с психологами. Функционал Платформы для работы психолога в Приложении не представлен.

### **1.3 Краткое описание Приложения**

Приложение предназначено для регистрации или авторизации пользователя, проведения пользователем видеоконсультаций с выбранным психологом, возможности алгоритмического подбора наиболее подходящего для пользователя специалиста из базы данных путем анализа анкеты пользователя.

### **1.4 Функциональные характеристики Приложения**

- предоставление пользовательского интерфейса для пользователя (создать учетную запись на Платформе zigmund.online через Приложение, а также пройти аутентификацию по телефону или адресу электронной почты);
- подбор наиболее подходящего пользователю психолога по его запросу путем анализа анкеты пользователя;
- проведение видеоконсультации между психологом и пользователем по беспроводным каналам связи;

## ООО "Зигмунд Онлайн"

- проведение оплаты видеоконсультации с психологом с помощью платежных систем, интегрированных с Платформой zigmund.online;
- возможность получать push-уведомления с возможностью интеграции с Платформой zigmund.online, а также с внешними системами рассылки уведомлений;
- возможность взаимодействия со службой поддержки;
- возможность редактировать информацию пользовательского профиля;
- возможность видеть, выбранного психолога и менять психолога
- возможность видеть и обновлять способ(ы) оплаты;
- возможность удалить свой профиль с Платформы zigmund.online. Приложение также может включать иной функционал.

### **1.5 Уровень подготовки пользователя**

Пользователи, использующие приложение, могут не обладать опытом работы с мобильными приложениями или с интернет-сервисами с помощью средств web браузера. Приложение нативное и доступно для использования пользователями с разным опытом.

## **2. Условия применения (эксплуатации)**

### **2.1 Условия применения Приложения пользователем**

Для полноценного использования функционала Приложения требуется:

- мобильный телефон (смартфон) или планшетный ПК с рабочей видеокамерой и микрофоном;
- операционная система – Android, iOS (любая из версий);
- стабильный интернет-канал с входящей и исходящей скоростью не менее 6 мегабит в секунду (в каждом направлении), проверить скорость можно, например, на <https://yandex.ru/internet>.

### **3. Подготовка к работе**

#### **3.1 Общий порядок**

Для начала работы с Приложением необходимо обладать следующими данными:

- Скачать Приложение в магазине приложений:
  - Для мобильных телефонов и планшетов на ОС Android:  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.zigmund.online>
  - Для мобильных телефонов и планшетов на ОС iOS:  
<https://apps.apple.com/ru/app/зигмунд-онлайн-психологи/id6738925927>
- Учетная запись (аккаунт) в Приложении или на Платформе zigmund.online, предоставляющая доступ к личному кабинету пользователя.

При отсутствии учетной записи пользователь может произвести регистрацию новой учетной записи в Приложении для получения основного функционала Приложения.

При наличии учетной записи для входа свой личный кабинет пользователю необходимо авторизоваться в открывшемся окне авторизации путем ввода логина (email, на который произведена регистрация) и пароля пользователя (код, направленный на указанный email).

#### **3.2 Для пользователя**

При входе в Приложение появляется окно входа для введения логина и кода авторизации.

The image displays two screenshots of a web application's authentication interface. The left screenshot shows the initial login screen with a header 'Главная', tabs for 'Вход' (selected) and 'Регистрация', and a close button 'X'. The main heading is 'Войти как клиент', followed by the instruction 'Введите адрес электронной почты, и мы отправим на неё проверочный код'. There is an input field for 'E-mail', an orange 'Отправить' button, a link 'Не помню почту', and a checkbox 'Разрешить сбор аналитических данных' which is checked. A footer note states: 'Нажимая на «Отправить», я соглашаюсь с условиями обработки персональных данных, пользовательского соглашения и Оферты'. The right screenshot shows a screen for entering a verification code, with the same header and close button. The heading is 'Введите код из письма', followed by the text 'Код подтверждения отправили на почту: kh\*\*\*\*\*94@ma\*\*\*ru' and a link 'Изменить почту'. Below this are six empty input boxes for the code, and an orange 'Запросить код повторно' button.

Рисунок 1 – Форма авторизации пользователя

При отсутствии учетной записи, для пользования функционалом Приложения необходимо ее создать. Для этого в разделе “Вход” нужно установить переключатель в положение “Регистрация”.


Главная

Вход Регистрация X

Регистрация

Заполните свои данные

Имя или псевдоним

 v +7

E-mail

Зарегистрироваться

☒ Разрешить сбор аналитических данных

☒ Хочу получать информацию о персональных предложениях и акциях

Нажимая на «Зарегистрироваться», я соглашаюсь с условиями [обработки персональных данных](#), [пользовательского соглашения](#) и [Оферты](#)

Рисунок 2 – Форма регистрации

По окончании ввода данных необходимо нажать “Зарегистрироваться”. После этого пользователь будет автоматически перенаправлен в раздел подбора психолога.



## 4. Описание операций

### 4.1 Интерфейс пользователя

#### 4.1.1 Навигация и раздел «Профиль»

Навигация в приложении разделена на две части: быстрые ссылки на разделы в нижней части экрана и пункты меню навигации в разделе «Профиль».

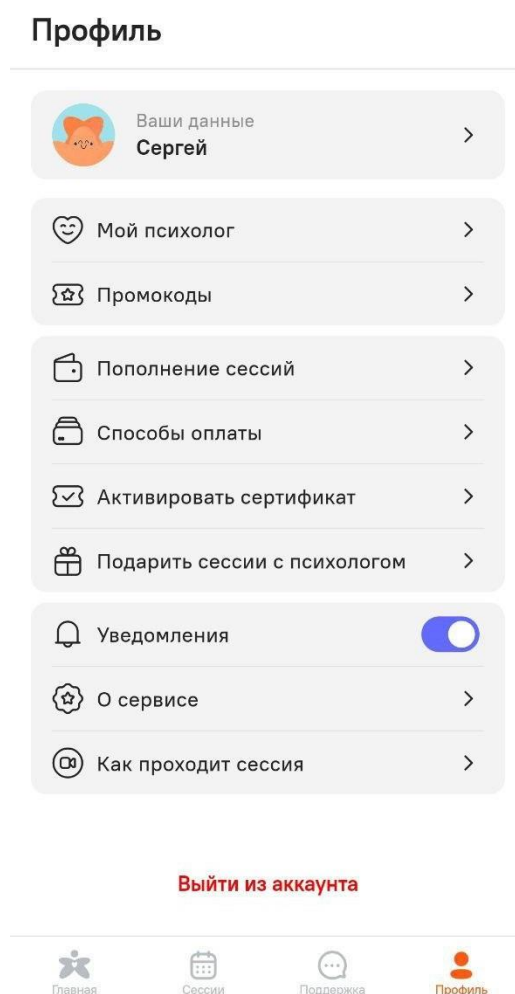


Рисунок 3 – Меню навигации в мобильном телефоне

Меню навигации содержит следующие разделы: Мой психолог, Промокоды, Пополнение сессий, Способы оплаты, Активировать Сертификат, Подарить сессии с психологом, Уведомления, О сервисе, Как проходят сессии.

В разделе “Мой психолог” содержится профиль психолога связанного с текущим пользователем.

В разделе “Промокоды” содержится список всех промокодов, которые пользователь применил к своей учетной записи и возможность применить новые промокоды.

В разделе “Пополнение сессий” пользователь может пополнить свой баланс путем приобретения пакетов сессий.

В разделе “Способы оплаты” доступно управление функцией автооплата, а также список банковских карт, привязанных пользователем к своей учетной записи.

В разделе “Активировать сертификат” содержится функционал пополнения баланса путем активации подарочного или корпоративного сертификата.

В разделе “Подари сессии с психологом” доступна покупка подарочных сертификатов.

Переключатель “Уведомления” позволяет активировать и деактивировать подписку на различные уведомления.

Раздел “О сервисе” содержит общую информацию о Сервисе zigmund.online.

Раздел “Как проходит сессия” содержит информацию о процессе прохождения сессии, а также рекомендации и советы о том, как правильно подготовиться к ней.

#### **4.1.2 Раздел “Главная”**

На главном экране приложения пользователю доступен следующий функционал:

- Просмотр сторис-контента;
- Назначение новой сессии;
- Управление и просмотр текущей сессии;

## ООО "Зигмунд Онлайн"

- Просмотр и пополнение баланса сессий;
- Просмотр профиля своего психолога;
- Замена психолога.

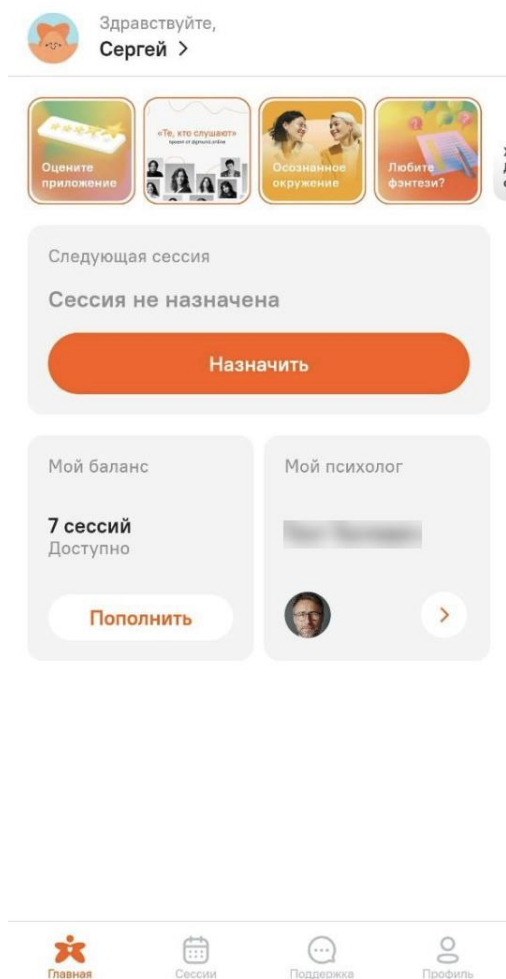


Рисунок 4 – Раздел “Главная”

### 4.1.3 Раздел «Сессии»


В разделе “Сессии” содержится информация о следующей сессии, либо информации о ее отсутствии с возможностью назначения. Также в этом разделе представлен список всех ранее назначенных сессий, которые были проведены или отменены. По каждой из прошлых сессий пользователь может видеть данные о психологе, с которым была назначена сессия, дату и время сессии, а также ее статус.

## Список сессий

### Будущая сессия

Сессия

Новая


 Мой психолог >

Записаться

### Пятница, 4 июля

08:45-09:45


Пройдена

 Мой психолог

### Среда, 11 июня

19:00-20:00

Пройдена

 Мой психолог

19:00-20:00

Отменена



Главная



Сессии



Поддержка



Профиль

Рисунок 5 – Раздел “Сессии”

### 4.1.4 Раздел “Поддержка”

В данном разделе представлен текстовый чат для связи со службой поддержки сервиса. В этом разделе клиент может обратиться с любыми вопросами относительно взаимодействием с сервисом в виде текста, а также имеет возможность прикреплять изображения и документы.

# ООО "Зигмунд Онлайн"

## Поддержка

Введите текст

Сделать фото

Документ

Галерея

Главная

Сессии

Поддержка

Профиль

Рисунок 6 – Раздел “Поддержка”

## **5. Аварийные ситуации и уведомления об ошибках**

В процессе работы с Приложением на экране могут появляться сообщения, извещающие об ошибках или невозможность использования функционала Приложения без уведомления об ошибках. При появлении таких сообщений необходимо записать текст сообщения и обратиться в службу поддержки администратора Приложения. В процессе работы могут возникать аварийные ситуации, вызванные сбоями в каналах связи, авариями на стороне внешних систем и др. В подобных ситуациях необходимо обратиться к администратору Приложения, если причина не на стороне Приложения, пользователю необходимо обратиться к своему провайдеру.

## **6. Рекомендации по освоению**

Для успешного освоения методов работы с Приложением пользователь должен ознакомиться с настоящим Руководством пользователя.