

ООО "Зигмунд Онлайн"



**Программное обеспечение**  
**«Мобильное приложение «Зигмунд Онлайн —**  
**психологи» для iOS»**  
**и «Мобильное приложение «Зигмунд Онлайн —**  
**психологи» для Android»**

**Руководство пользователя**

## **Содержание**

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ .....	3
1.1 НАИМЕНОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ .....	3
1.2 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ .....	3
1.3 КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ .....	3
1.4 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРИЛОЖЕНИЯ.....	3
1.5 УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	4
2. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ (ЭКСПЛУАТАЦИИ) .....	5
2.1 УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ .....	5
3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ .....	6
3.1 Общий порядок .....	6
3.2 Для пользователя .....	6
4. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ.....	9
4.1 Интерфейс пользователя.....	9
4.1.1 Навигация и раздел «Профиль» .....	9
4.1.2 Раздел “Главная” .....	10
4.1.3 Раздел «Сессии» .....	11
4.1.4 Раздел “Поддержка” .....	12
5. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ И УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ОШИБКАХ .....	14
6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ .....	15

## 1. Общие сведения

### 1.1 Наименование программного обеспечения

Полное наименование программного обеспечения: «Мобильное приложение «Зигмунд Онлайн — психологи» для iOS»; «Мобильное приложение «Зигмунд Онлайн — психологи» для Android» являются мобильными приложениями программного обеспечения «Платформа zigmund.online». Условное обозначение: Приложение.

### 1.2 Область применения

Область применения: регистрация пользователя или аутентификация пользователя, зарегистрированного на «Платформе zigmund.online», доступной по адресу: <https://zigmund.online/> (далее — «Платформа zigmund.online»), и решение задач по подбору и проведению видеоконсультаций с психологами. Функционал Платформы для работы психолога в Приложении не представлен.

### 1.3 Краткое описание Приложения

Приложение предназначено для регистрации или авторизации пользователя, проведения пользователем видеоконсультаций с выбранным психологом, возможности алгоритмического подбора наиболее подходящего для пользователя специалиста из базы данных путем анализа анкеты пользователя.

### 1.4 Функциональные характеристики Приложения

- предоставление пользовательского интерфейса для пользователя (создать учетную запись на Платформе zigmund.online через Приложение, а также пройти аутентификацию по телефону или адресу электронной почты);
- подбор наиболее подходящего пользователю психолога по его запросу путем анализа анкеты пользователя;
- проведение видеоконсультации между психологом и пользователем по беспроводным каналам связи;

- проведение оплаты видеоконсультации с психологом с помощью платежных систем, интегрированных с Платформой zigmund.online;
- возможность получать push-уведомления с возможностью интеграции с Платформой zigmund.online, а также с внешними системами рассылки уведомлений;
- возможность взаимодействия со службой поддержки;
- возможность редактировать информацию пользовательского профиля;
- возможность видеть, выбранного психолога и менять психолога
- возможность видеть и обновлять способ(ы) оплаты;
- возможность удалить свой профиль с Платформы zigmund.online. Приложение также может включать иной функционал.

## **1.5 Уровень подготовки пользователя**

Пользователи, использующие приложение, могут не обладать опытом работы с мобильными приложениями или с интернет-сервисами с помощью средств web браузера. Приложение нативное и доступно для использования пользователями с разным опытом.

## **2. Условия применения (эксплуатации)**

### **2.1 Условия применения Приложения пользователем**

Для полноценного использования функционала Приложения требуется:

- мобильный телефон (смартфон) или планшетный ПК с рабочей видеокамерой и микрофоном;
- операционная система – Android, iOS (любая из версий);
- стабильный интернет-канал с входящей и исходящей скоростью не менее 6 мегабит в секунду (в каждом направлении), проверить скорость можно, например, на <https://yandex.ru/internet>.

### **3. Подготовка к работе**

#### **3.1 Общий порядок**

Для начала работы с Приложением необходимо обладать следующими данными:

- Скачать Приложение в магазине приложений:
  - Для мобильных телефонов и планшетов на ОС Android:  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.zigmund.online>
  - Для мобильных телефонов и планшетов на ОС iOS:  
<https://apps.apple.com/ru/app/зигмунд-онлайн-психологи/id6738925927>
- Учетная запись (аккаунт) в Приложении или на Платформе [zigmund.online](#), предоставляющая доступ к личному кабинету пользователя.

При отсутствии учетной записи пользователь может произвести регистрацию новой учетной записи в Приложении для получения основного функционала Приложения.

При наличии учетной записи для входа свой личный кабинет пользователю необходимо авторизоваться в открывшемся окне авторизации путем ввода логина (email, на который произведена регистрация) и пароля пользователя (код, направленный на указанный email).

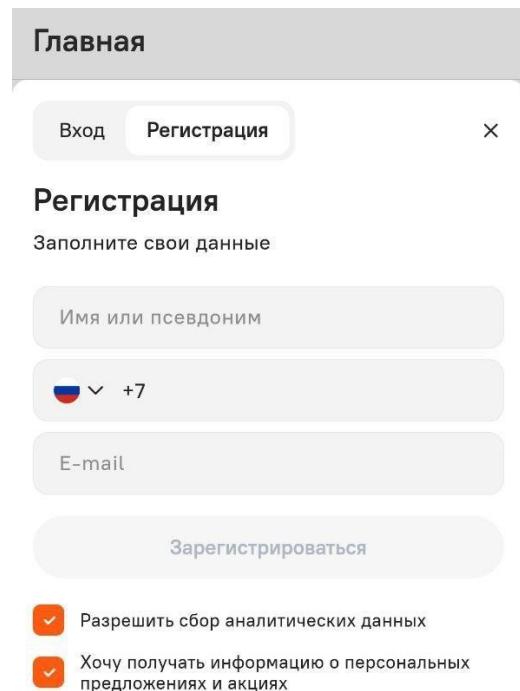
#### **3.2 Для пользователя**

При входе в Приложение появляется окно входа для введения логина и кода авторизации.

The screenshot shows a user login interface. At the top, there is a header bar with the text "Главная" (Main) on the left and a close button "X" on the right. Below the header, there are two buttons: "Вход" (Login) and "Регистрация" (Registration). A text input field for "E-mail" is followed by an orange "Отправить" (Send) button. Below the input field, there is a link "Не помню почту" (Forgot password). A checked checkbox "Разрешить сбор аналитических данных" (Allow collection of analytical data) is present. The main form area has a header "Войти как клиент" (Log in as a client) and a sub-instruction: "Введите адрес электронной почты, и мы отправим на неё проверочный код" (Enter your email address, and we will send a verification code to it). Below this, there is a "Ведите код из письма" (Enter the code from the email) section with a placeholder for the code and a "Запросить код повторно" (Request a new code) button. At the bottom, there is a link "Изменить почту" (Change email) and a link "Нажимая на «Отправить», я соглашаюсь с условиями обработки персональных данных, пользовательского соглашения и Оферты" (By clicking "Send", I agree to the processing of personal data, the user agreement, and the Offer).

Рисунок 1 – Форма авторизации пользователя

При отсутствии учетной записи, для пользования функционалом Приложения необходимо ее создать. Для этого в разделе “Вход” нужно установить переключатель в положение “Регистрация”.



The image shows a registration form titled 'Регистрация' (Registration) on a 'Главная' (Main) page. The form includes fields for 'Имя или псевдоним' (Name or pseudonym), 'E-mail', and a phone number starting with '+7'. There are two checkboxes: one for 'Разрешить сбор аналитических данных' (Allow collection of analytical data) and another for 'Хочу получать информацию о персональных предложениях и акциях' (I want to receive information about personal offers and promotions). A button labeled 'Зарегистрироваться' (Register) is at the bottom. The background shows a blurred version of the registration form.

Нажимая на «Зарегистрироваться», я соглашаюсь с условиями [обработки персональных данных](#), [пользовательского соглашения](#) и [Оферты](#)

Рисунок 2 – Форма регистрации

По окончании ввода данных необходимо нажать “Зарегистрироваться”. После этого пользователь будет автоматически перенаправлен в раздел подбора психолога.

## 4. Описание операций

### 4.1 Интерфейс пользователя

#### 4.1.1 Навигация и раздел «Профиль»

Навигация в приложении разделена на две части: быстрые ссылки на разделы в нижней части экрана и пункты меню навигации в разделе «Профиль».

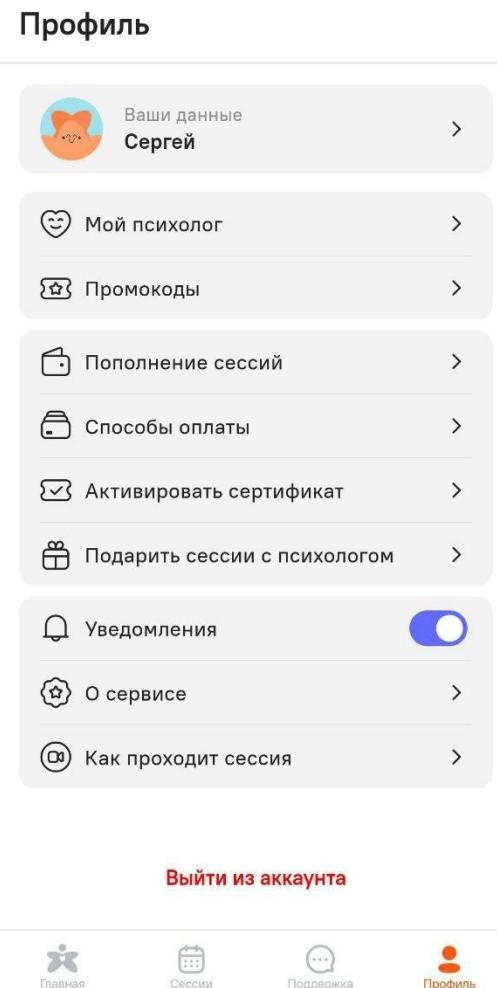


Рисунок 3 – Меню навигации в мобильном телефоне

Меню навигации содержит следующие разделы: Мой психолог, Промокоды, Пополнение сессий, Способы оплаты, Активировать Сертификат, Подарить сессии с психологом, Уведомления, О сервисе, Как проходят сессии.

В разделе “Мой психолог” содержится профиль психолога связанного с текущим пользователем.

В разделе “Промокоды” содержится список всех промокодов, которые пользователь применил к своей учетной записи и возможность применить новые промокоды.

В разделе “Пополнение сессий” пользователь может пополнить свой баланс путем приобретения пакетов сессий.

В разделе “Способы оплаты” доступно управление функцией автооплата, а также список банковских карт, привязанных пользователем к своей учетной записи.

В разделе “Активировать сертификат” содержится функционал пополнения баланса путем активации подарочного или корпоративного сертификата.

В разделе “Подари сессии с психологом” доступна покупка подарочных сертификатов.

Переключатель “Уведомления” позволяет активировать и деактивировать подписку на различные уведомления.

Раздел “О сервисе” содержит общую информацию о Сервисе zigmund.online.

Раздел “Как проходит сессия” содержит информацию о процессе прохождения сессии, а также рекомендации и советы о том, как правильно подготовиться к ней.

#### **4.1.2 Раздел “Главная”**

На главном экране приложения пользователю доступен следующий функционал:

- Просмотр сторис-контента;
- Назначение новой сессии;
- Управление и просмотр текущей сессии;

- Просмотр и пополнение баланса сессий;
- Просмотр профиля своего психолога;
- Замена психолога.

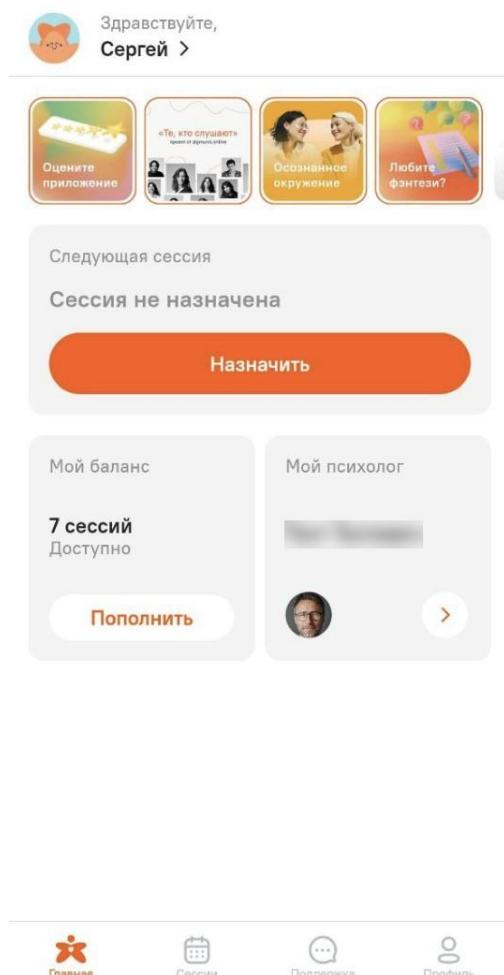


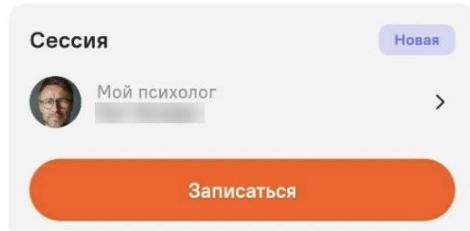
Рисунок 4 – Раздел “Главная”

#### 4.1.3 Раздел «Сессии»

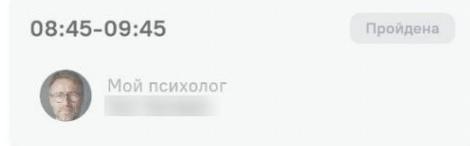
В разделе “Сессии” содержится информация о следующей сессии, либо информации о ее отсутствии с возможностью назначения. Также в этом разделе представлен список всех ранее назначенных сессий, которые были проведены или отменены. По каждой из прошлых сессий пользователь может видеть данные о психологе, с которым была назначена сессия, дату и время сессии, а также ее статус.

## Список сессий

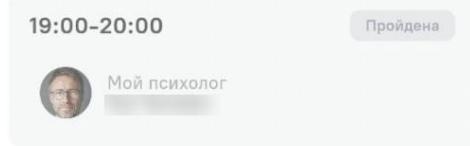
### Будущая сессия



Пятница, 4 июля



Среда, 11 июня



19:00-20:00

Отменена



Рисунок 5 – Раздел “Сессии”

### 4.1.4 Раздел “Поддержка”

В данном разделе представлен текстовый чат для связи со службой поддержки сервиса. В этом разделе клиент может обратиться с любыми вопросами относительно взаимодействием с сервисом в виде текста, а также имеет возможность прикреплять изображения и документы.

ООО "Зигмунд Онлайн"

**Поддержка**

Поиск

Введите текст



Сделать фото



Документ



Галерея



Главная



Сессии



Поддержка



Профиль

Рисунок 6 – Раздел “Поддержка”

## **5. Аварийные ситуации и уведомления об ошибках**

В процессе работы с Приложением на экране могут появляться сообщения, извещающие об ошибках или невозможность использования функционала Приложения без уведомления об ошибках. При появлении таких сообщений необходимо записать текст сообщения и обратиться в службу поддержки администратора Приложения. В процессе работы могут возникать аварийные ситуации, вызванные сбоями в каналах связи, авариями на стороне внешних систем и др. В подобных ситуациях необходимо обратиться к администратору Приложения, если причина не на стороне Приложения, пользователю необходимо обратиться к своему провайдеру.

## **6. Рекомендации по освоению**

Для успешного освоения методов работы с Приложением пользователь должен ознакомиться с настоящим Руководством пользователя.